

Conditions générales de ventes.

SERVICES

Avec ses Services, Les Douceurs d'Apremont offre une plate-forme de communication, commandes et de transactions entre son artisan et ses utilisateurs finaux. En utilisant les Services, les utilisateurs finaux qui se sont inscrits peuvent passer des commandes et les payer à l'instant (optionnel).

INSCRIPTION

Chaque utilisateur final qui veut se servir de nos Services, doit s'inscrire. Le formulaire d'inscription doit être rempli entièrement et véridiquement. En vous inscrivant pour nos Services, vous affirmez que vous avez 16 ans ou plus.

L'utilisateur final s'engage à prendre soin pour que son mot de passe ainsi que les données qui figurent sur nos Services, soient protégés contre des infractions effectuées par des tiers non autorisés. Si d'éventuelles infractions sur la sécurité des données enregistrées sur nos Services, comme par exemple le vol ou l'utilisation non autorisée des données d'accès de l'utilisateur final, ou la diffusion de données commerciales ou personnelles, sont portées à la connaissance de l'utilisateur final, ou si celui-ci estime ces brèches de sécurité bien possibles, il doit en informer Aerial conseil aussitôt. Il n'est pas permis à l'utilisateur final ou à d'autres personnes de se connecter avec le nom d'utilisateur et le mot de passe d'autres utilisateurs finaux ou commerçants. L'utilisateur final s'engage à changer son mot de passe régulièrement.

DROIT DE RENONCIATION

L'utilisateur final a le droit de renoncer à l'achat tant que la commande n'a pas encore été acceptée par le commerçant. Le commerçant a toujours le droit de refuser une commande. En tant qu'utilisateur final, vous serez toujours informé par courrier électronique de l'acceptation ou du refus de la commande. Dès que la commande est approuvée, vous n'avez plus le droit de renoncer à votre achat en tant qu'utilisateur final. Au même temps, la convention entre le commerçant et l'utilisateur final se concrétise. La responsabilité pour des commandes qui ne n'ont pas été enlevées peut toujours être imputée à l'utilisateur final. En cas de livraison, l'utilisateur final fera tout son possible afin de réceptionner le(s) produit(s) au moment indiqué lors de la commande. Si l'utilisateur ne peut plus réaliser la réception au moment indiqué, il doit prendre contact avec le commerçant concerné au minimum 2 heures à l'avance.

Le commerçant n'a qu'une obligation de moyens en ce qui concerne l'accès, le processus de commande, la livraison ou les autres services. À tout moment, il a le droit d'effacer ou désactiver le site web entièrement ou en partie, en raison d'entretien, mise à jour ou toute autre raison, même sans préavis.

ENLÈVEMENT/LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE

Le lieu d'enlèvement est le magasin chez lequel vous avez passé votre commande. Le lieu de livraison est l'adresse de livraison que vous avez spécifiée lors de la commande. La responsabilité pour d'éventuelles commandes qui n'ont pas été traitées par les commerçants en question ne peut pas être imputée à Aerial. Les commerçants sont toujours responsables de préparer et de fournir votre commande à temps.

L'utilisateur final doit toujours vérifier l'exactitude de la commande immédiatement après la réception de celle-ci. Chaque problème ou manque qui représente un défaut qualitatif doit être signalé immédiatement après réception de la commande au commerçant et ceci sous peine de déchéance de chaque droit à ce sujet. La charge de la preuve pèse sur l'utilisateur final.

Le commerçant n'est pas responsable de délais et/ou de la non-exécution de la convention en cas de force majeure, difficultés lors d'une grève partielle ou entière, problèmes du serveur de sorte que la commande n'a pas été passé au système de caisse, problèmes chez les entités de transport et communication, inondations, incendies, la non disponibilité du site web, problèmes chez le partenaire de paiement, catastrophes naturelles, ... (énumération non exhaustive).

Le commerçant n'est pas responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'utilisation inappropriée du produit, par exemple lors du mauvais transport du produit et de l'acte ou la faute intentionnelle de toute personne, y compris l'utilisateur final ou son préposé.

PRIX ET PAIEMENT

Les prix qui sont visibles à travers nos Services s'appliquent. Le prix final peut seulement différer dans le magasin s'il s'agit de 'prix indicatifs' (p. ex. : produits avec un prix au kilo). Le commerçant est responsable de signaler des prix

indicatifs. S'il le fait en utilisant la fonction 'Prix indicatif' sur nos Services, le site web indique automatiquement à plusieurs reprises qu'il s'agit d'un prix indicatif.

Tous les prix sont TVA incluse, mais ne comprennent pas d'éventuels frais additionnels (p. ex.: frais de livraison) qui peuvent être ajoutés à la somme totale de la commande passée par l'utilisateur final. Le commerçant est responsable de tenir à jour ces prix et de les modifier, si besoin est.

La commande de l'utilisateur final ne sera pas traitée ni passée au commerçant si le paiement n'a pas été autorisé. Ceci n'est pas le cas si l'utilisateur final n'a pas opté pour un paiement en ligne.

PROPRIÉTÉS INTELLECTUELLES

Tous les droits du logiciel de Aerial (le nom de l'organisation, le marque, le logo, le design, la mise en page, le concept et le procédé inclus, ... énumération non exhaustive) demeurent toujours la propriété de Aerial et ne sont jamais transmis à l'utilisateur final. Les droits d'auteur concernant les photos du shooting par Les Douceurs d'Apremont reste entre les mains de celle-ci. L'utilisateur final est seulement autorisé à télécharger du contenu du site web et/ou de l'imprimer pour usage personnel et non commercial.

INFORMATION

Le commerçant est responsable de l'information correcte de ses produits et doit veiller à ce qu'elle soit complète. Les produits sont affichés aussi précis et authentiques que possible. Les images sont réalisées avec le plus grand soin mais ne sont qu'indicatives, avec comme but de faciliter le choix de l'utilisateur final. Veuillez noter que les produits fournis peuvent varier visuellement en fonction de la couleur, le volume et la forme. Aerial n'est pas responsable de l'information incorrecte ou incomplète sur les pages de ses commerçants.

LÉGISLATION APPLICABLE ET JURISDICTION COMPÉTENTE

La législation Française s'applique. Seuls les tribunaux et cours de son compétents en cas de litige. Si, quelle que soit la raison, l'une des présentes conditions ne s'avérerait pas valable en droit, toutes les autres conditions restent intégralement applicables.

CONTACT

Nous vous prions d'adresser toutes les remarques par mail sur les onglets Contact.